WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTU CYFROWEGO

Warunki szczególne dla produktu „Pakiet wzorów umów księgowych 2027”, udostępnianego w sklepie internetowym https://biuronatalia.pl/sklep/

Sprzedawca: Biuro Rachunkowe Natalia Bachowska sp. z o.o. | NIP 5010078992 | KRS 0000762529 | Siciny 119, 56-215 Niechlów | sklep@biuronatalia.pl

§ 1. Sprzedawca i zastosowanie regulaminu

1. Sprzedawcą jest Biuro Rachunkowe Natalia Bachowska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sicinach, pod adresem: Siciny 119, 56-215 Niechlów, NIP: 5010078992, REGON: 382033035, KRS: 0000762529, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowana przez członka zarządu Natalię Bachowską, zwana dalej „Sprzedawcą”. Kontakt w sprawach zamówień, dostępu do plików, reklamacji i odstąpienia od umowy: sklep@biuronatalia.pl; adres korespondencyjny: Siciny 119, 56-215 Niechlów.

2. Niniejsze warunki dotyczą sprzedaży produktu cyfrowego „Wzór umowy o świadczenie usług księgowych 2027 – pakiet dla biur rachunkowych obsługujących JDG”, zwanego dalej „Pakietem”, za pośrednictwem sklepu internetowego https://biuronatalia.pl/sklep/

3. Warunki stanowią regulamin szczególny dotyczący wyłącznie Pakietu i uzupełniają Regulamin Sklepu udostępniany Kupującemu przed złożeniem zamówienia w serwisie https://biuronatalia.pl/sklep/ W razie sprzeczności dotyczącej Pakietu pierwszeństwo mają niniejsze Warunki, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw Kupującego.

4. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna uprawniona do zawarcia umowy. Przepisy chroniące konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę związaną z jej działalnością gospodarczą w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).

§ 2. Przedmiot zamówienia i charakter treści cyfrowych

1. Pakiet obejmuje pięć edytowalne dokumenty: Umowę Ramową, Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWU), przykładowy Cennik oraz Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (RODO) oraz Kwestionariusz Klienta. Pliki są udostępniane w formacie DOCX, oddzielnie albo w archiwum ZIP, zgodnie z informacją podaną w ofercie.

2. Pakiet jest przeznaczony do indywidualnego dostosowania przez biura rachunkowe obsługujące przedsiębiorców prowadzących JDG; może wymagać dostosowania oznaczenia usługodawcy prowadzonego jako JDG lub sp. z o.o. Nie obejmuje odrębnej umowy prowadzenia pełnych ksiąg rachunkowych spółek.

3. Przykładowe kwoty w Cenniku nie stanowią cen obowiązujących u Kupującego ani rekomendowanych stawek rynkowych. Kupujący samodzielnie ustala treść cennika, zakres usług i warunki współpracy z własnymi klientami.

4. Pakiet ma charakter wzorcowy i nie obejmuje indywidualnej opinii prawnej, doradztwa podatkowego, weryfikacji dokumentów pod potrzeby Kupującego ani gwarancji zgodności ze wszystkimi przyszłymi zmianami prawa. Opis produktu wskazuje datę jego opracowania i zakres plików. Zastrzeżenia te nie ograniczają ustawowej odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Pakietu z umową.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Pakietu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka, możliwość odbierania wiadomości e-mail oraz oprogramowanie obsługujące pliki DOCX. Do otwarcia ewentualnego archiwum ZIP wymagane jest oprogramowanie obsługujące ten format.

2. Edycja plików może różnić się zależnie od użytego programu. Kupujący powinien sprawdzić układ dokumentów po własnych modyfikacjach. Pakiet nie wymaga dedykowanego abonamentu na oprogramowanie Sprzedawcy.

§ 4. Zamówienie, cena i płatność

1. Przed złożeniem zamówienia Sprzedawca udostępnia cenę całkowitą Pakietu (z podatkami), opis jego zawartości i formatu, sposób dostarczenia, wymagania techniczne, Warunki licencji, niniejsze Warunki sprzedaży oraz informacje o odstąpieniu od umowy i reklamacji.

2. Kupujący wybiera Pakiet, podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia i potwierdza zakup za pomocą przycisku jednoznacznie wskazującego obowiązek zapłaty. Przed złożeniem zamówienia ma możliwość zapoznania się z Regulaminem Sklepu, niniejszymi Warunkami oraz Warunkami licencji.

3. W Sklepie dostępne są metody płatności wskazane w procesie zamówienia, w tym płatności online obsługiwane przez Tpay. Do zawarcia umowy dochodzi na zasadach przedstawionych Kupującemu przed zamówieniem. Sprzedawca przesyła potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, w szczególności na wskazany adres e-mail, wraz z informacjami wymaganymi przepisami prawa.

§ 5. Dostarczenie Pakietu

1. Po skutecznym potwierdzeniu płatności elektronicznej Pakiet jest automatycznie udostępniany Kupującemu do pobrania na stronie potwierdzenia zamówienia. Sprzedawca przesyła również wiadomość e-mail na adres podany w zamówieniu, zawierającą odnośniki umożliwiające pobranie zakupionych plików. Przy innych metodach płatności udostępnienie następuje po potwierdzeniu zapłaty, zgodnie z informacją wyświetloną w Sklepie.

2. Dostarczenie Pakietu następuje z chwilą udostępnienia Kupującemu plików lub środków umożliwiających dostęp do nich albo ich pobranie. Dopuszczalna liczba pobrań i okres dostępności odnośników wynikają z warunków podanych przy danym produkcie. W przypadku braku dostępu, niedziałającego odnośnika lub nieotrzymania wiadomości e-mail Kupujący może zgłosić problem pod adresem sklep@biuronatalia.pl.

3. Kupujący otrzymuje wersję Pakietu wskazaną w zamówieniu. Zakup nie obejmuje indywidualnego dostosowania wzorów, stałych konsultacji, pomocy we wdrożeniu u klienta ani abonamentowych aktualizacji prawnych, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej. Nie narusza to ustawowych obowiązków Sprzedawcy dotyczących zgodności treści cyfrowej z umową, w tym wymaganych prawem aktualizacji.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi oraz osobie, której ustawa przyznaje w danej sytuacji analogiczną ochronę, przysługuje co do zasady prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków.

2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy o odpłatne dostarczenie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli łącznie spełniono ustawowe warunki: (a) rozpoczęto świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą uprawnionego Kupującego, (b) przed rozpoczęciem świadczenia poinformowano go o utracie prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia i przyjął to do wiadomości oraz (c) przekazano wymagane potwierdzenie na trwałym nośniku.

3. Zgoda na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia i przyjęcie do wiadomości skutku utraty tego prawa są uzyskiwane wyraźnie przed rozpoczęciem dostarczania Pakietu, za pomocą odrębnego, domyślnie niezaznaczonego pola zgody. Sama akceptacja regulaminu nie zastępuje takiej zgody. Informacja o udzielonej zgodzie jest potwierdzana Kupującemu na trwałym nośniku.

4. Jeżeli ustawowe warunki wyłączenia prawa odstąpienia nie zostały spełnione, prawo odstąpienia pozostaje zachowane. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres sklep@biuronatalia.pl albo pocztą na adres: Siciny 119, 56-215 Niechlów. Można skorzystać ze wzoru zamieszczonego na końcu niniejszych Warunków. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

5. W razie skutecznego odstąpienia Strony rozliczają się zgodnie z przepisami prawa. Kupujący zaprzestaje korzystania z treści cyfrowych w zakresie określonym ustawą.

§ 7. Reklamacje i zgodność treści cyfrowych z umową

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Pakietu z umową w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów. Kupujący może zgłaszać problemy związane w szczególności z niedostarczeniem Pakietu, brakiem lub uszkodzeniem plików, niezgodnością formatu albo inną niezgodnością z opisem produktu.

2. Reklamację można przesłać na adres sklep@biuronatalia.pl albo listownie na adres: Biuro Rachunkowe Natalia Bachowska sp. z o.o., Siciny 119, 56-215 Niechlów. Wskazane jest podanie numeru zamówienia, opisu problemu i danych kontaktowych umożliwiających odpowiedź. Brak danych, których podanie nie jest obowiązkowe, nie pozbawia Kupującego przysługujących mu praw.

3. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów, co do zasady nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Roszczenia dotyczące treści cyfrowych, w tym doprowadzenie do zgodności z umową, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy, przysługują na zasadach ustawowych.

4. Obowiązek dostosowania wzorów do działalności Kupującego nie zwalnia Sprzedawcy z odpowiedzialności za niezgodność dostarczonych plików z umową. Sprzedawca nie odpowiada natomiast za skutki samodzielnych zmian Kupującego w granicach dopuszczonych przez prawo i faktycznych okoliczności.

5. Wobec Kupujących niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, o których mowa w § 1 ust. 4 (w szczególności wobec podmiotów prowadzących biura rachunkowe, dla których zakup ma charakter zawodowy), wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi, a całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu związanego z

Pakietem ograniczona jest do wysokości rzeczywiście zapłaconej ceny za Pakiet, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans). Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§ 8. Licencja i prawa do Pakietu

1. Korzystanie z Pakietu następuje na podstawie odrębnych „Warunków licencji na pakiet wzorów umów", udostępnianych przed zakupem.

2. Licencja zezwala na modyfikowanie dokumentów oraz wielokrotne wykorzystywanie dostosowanych wersji z klientami własnego biura. Nie uprawnia do dalszej odsprzedaży lub publikacji Pakietu jako szablonów do pobrania ani do sublicencjonowania innych biur rachunkowych, z zastrzeżeniem ustawowych uprawnień Kupującego.

§ 9. Dane osobowe i kontakt

1. Administratorem danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji sprzedaży jest Sprzedawca wskazany w § 1 ust. 1. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych zawiera Polityka prywatności udostępniana Kupującemu na stronie Sklepu i w procesie składania zamówienia.

2. Informacje o zamówieniach, płatnościach i reklamacjach są przekazywane za pośrednictwem danych kontaktowych podanych przy zakupie. Kontakt ze Sprzedawcą w sprawach związanych z Pakietem: sklep@biuronatalia.pl.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki obowiązują dla zamówień złożonych od dnia ich opublikowania w Sklepie. Do zamówień zawartych wcześniej stosuje się warunki obowiązujące w chwili zawarcia umowy. Sprzedawca udostępnia Kupującemu treść warunków odnoszących się do jego zamówienia.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta i ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Postanowienia nie naruszają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

3. Spory są rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa. Kupujący będący konsumentem może korzystać z ustawowo dostępnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (jeżeli prawo odstąpienia przysługuje)

Adresat: Biuro Rachunkowe Natalia Bachowska sp. z o.o., Siciny 119, 56-215 Niechlów, e-mail: sklep@biuronatalia.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o dostarczenie treści cyfrowej – Pakietu wzorów umów księgowych 2027 (o ile przysługuje mi ustawowe prawo odstąpienia). Numer zamówienia: .....; data zawarcia umowy: ..... Imię i nazwisko / firma Kupującego: .....; adres e-mail: .....; data złożenia oświadczenia: ..... Podpis (tylko jeśli oświadczenie jest składane w formie papierowej): .....